

Regulamin korzystania ze stołówki szkolnej

Zespół Szkolno-Przedszkolny w Mostach

I. Uprawnieni do korzystania ze stołówki:

1. Stołówka jest miejscem spożywania posiłków przygotowanych przez pracowników kuchni szkolnej w Szkole Podstawowej w Mostach.
2. Do korzystania z posiłków w stołówce uprawnieni są:
 - Uczniowie wnoszący indywidualne opłaty abonamentowe we wskazanym dalej terminie,
 - Uczniowie, których dożywianie dofinansowuje lub finansuje w całości GOPS w Kosakowie,

II. Zapisy na obiady i odpłatność za obiady

1. Koszt jednego obiadu (zupa, drugie danie, woda) w abonamencie wynosi:
 - a. **Obiad ½ (porcja pomniejszona)** - 3,82 zł brutto, z czego szkoła pokrywa 1,11 zł brutto, a dziecko (rodzice) – **2,71 zł brutto**,
 - b. **Obiad (porcja normalna)** – 5,93 zł brutto, z czego szkoła pokrywa 1,06 zł brutto, a dziecko (rodzice) – **4,87 zł brutto**.
2. Opłaty za obiady wnoszone są poprzez elektroniczny system zamawiania posiłków – www.zamowposilek.pl . System wymaga utworzenia konta. Zamawianie posiłków działa na zasadzie przedpłat, najpierw należy dokonać wpłaty zaliczki poprzez zasilenie swojego indywidualnego konta, a następnie złożyć zamówienie w ramach dostępnych środków. System umożliwia składanie zamówień na **dowolny** okres, również na okres wybiegający poza kolejny miesiąc.
3. Płatności można dokonać zarówno poprzez automatyczne przelewy online, przelew tradycyjny oraz kartami płatniczymi.
4. Każdy z uczestników systemu otrzyma „breloczek”, w którym zapisane będą na bieżąco aktualizowane (na podstawie konta danych z konta indywidualnego) wszystkie uprawnienia do posiłków.
5. Breloczki wydawane będą **bezpłatnie po wniesieniu kaucji zwrotnej w wysokości 10zł**.
6. W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta bok@zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę „Pomoc > wyślij wiadomość”. W „Pomocy” znajda Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.
7. Istnieje możliwość wykupienia obiadu pojedynczego na dany dzień w biurze kuchni Foodinvestment szkoła Mosty w godzinach od 7:00 – 10:00

III. Zwroty za obiady (odliczenia)

1. W przypadku nieobecności dziecka w szkole, zamówienie lub anulowanie obiadu można złożyć w aplikacji **do godziny 12:00 dnia poprzedniego**, tylko w dni robocze (dni w których odbywa się nauka).
2. Dokonaniu odpisu powoduje zwiększenie dostępnego salda na Państwa indywidualnym rachunku, gdzie zwolnione środki można wykorzystać do zamówienia kolejnego posiłku
3. **W przypadku planowanej nieobecności całej klasy** (wycieczki, kino, itp.) należy zgłosić ten fakt **minimum 3 dni wcześniej**. Zgłoszenia dokonuje wychowawca klasy.

IV. Wydawanie posiłków

1. Posiłki wydawane będą w **czasie 2 przerw obiadowych**.
2. Każde dziecko przed wydaniem posiłku będzie musiało zbliżyć „breloczek” do elektronicznego czytnika przy ladzie wydawczej.
3. Na tablicy ogłoszeń oraz na drzwiach stołówki wywieszony będzie aktualny jadłospis tygodniowy.
4. Posiłki przygotowywane są zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia oraz kalkulacją kosztów.

V. Zasady zachowania w stołówce

1. Uczniowie korzystający ze stołówki przychodzą na obiady bez tornistra i odzienia wierzchniego (np. kurtek).
2. Podczas spożywania posiłków obowiązują zasady kulturalnego zachowania przy stole.
3. Po spożyciu obiadu naczynia oraz sztućce należy odnieść w wyznaczone miejsce.
4. Nad bezpieczeństwem uczniów, którzy korzystają z obiadów w stołówce czuwają nauczyciele.
5. Podczas wydawania obiadów w stołówce mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z obiadów.

Powyższy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2018.

Numer kontaktowy do firmy: **604 360 510**